| **업무 영역** | | | **신규기능 선정** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항 ID** | | FR-104-01 | | **요구사항 명** | 문의메일 전송 기능 | |
| **개요** | | 사용자가 관리자에게 문의사항을 메일로 전송할 수 있다. | | | | |
| **요구**  **사항**  **내역** | **상세설명** | 사용자가 문의사항을 제출할 때 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)를  사용하여 메일을 보낸다. | | | | |
| **유형** | 기능 | | | | |
| **중요도** | 상 | | **난이도** | | 중 |